



DOCUMENTAÇÃO

Erro ao inserir produto na NF!

Como consertar o erro ao inserir produto na NF (CST do ICMS em Branco)

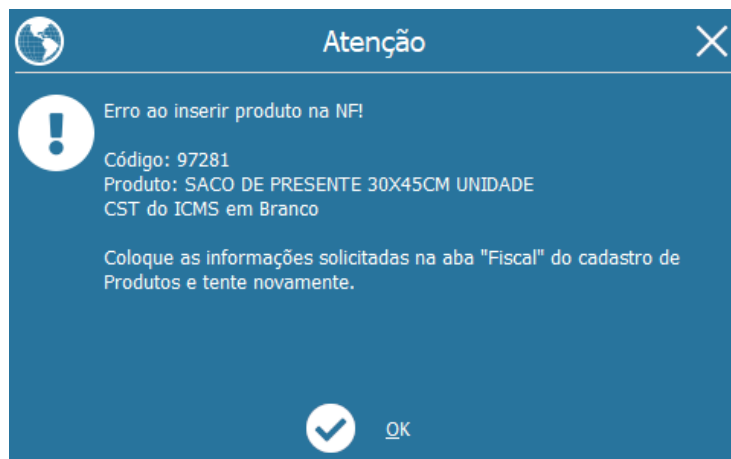
SUMÁRIO

1. Erro (CST do ICMS em Branco)
 - I. Como corrigir o erro (Erro ao inserir Produto na NF! CST do ICMS em Branco)

1. Erro (CST do ICMS em Branco)

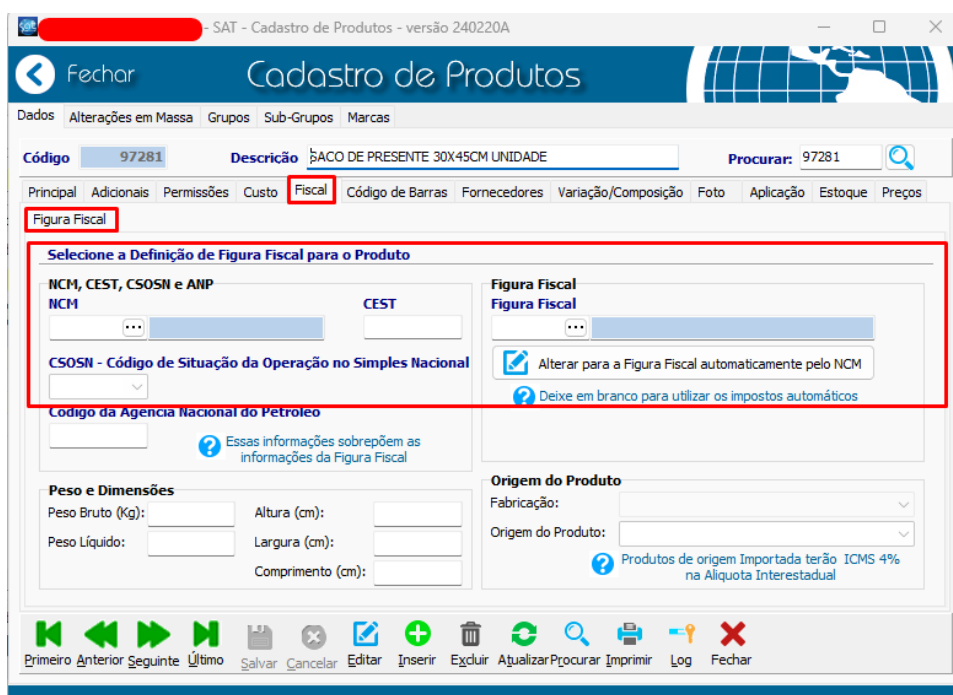
I. Como corrigir o erro (Erro ao inserir produto na NF! CST do ICMS em Branco)

- Esse erro normalmente ocorre quando algum item do pedido está sem a figura fiscal no cadastro do produto. Quando dá o erro ao emitir a nota fiscal, sempre indica qual produto está com erro através do código do produto.



- Para corrigir o erro siga os passos abaixo:

(Feche a tela de relatório de entrega > Retorne para a tela de pedidos na aba (1 – Produtos / Serviços) > Identifique qual produto está com erro e clique duas vezes para abrir a tela de cadastro de produtos > Na tela de cadastro de produtos na aba (Fiscal) coloque a figura fiscal é importante que o NCM e o CSOSN estejam preenchido para não dar mais nenhum erro ao emitir a nota fiscal).



SAT - Cadastro de Produtos - versão 240220A

Fechar Cadastro de Produtos

Dados Alterações em Massa Grupos Sub-Grupos Marcas

Código: 97281 Descrição: SACO DE PRESENTE 30X45CM UNIDADE Procurar: 97281

Principal Adicionais Permissões Custo Fiscal Código de Barras Fornecedores Variação/Composição Foto Aplicação Estoque Preços

Figura Fiscal

Selecione a Definição de Figura Fiscal para o Produto

NCM, CEST, CSOSN e ANP

NCM: [dropdown] CEST: [dropdown]

CSOSN - Código de Situação da Operação no Simples Nacional: [dropdown]

Código da Agência Nacional do Petróleo: [dropdown]

Essas informações sobrepõem as informações da Figura Fiscal

Peso e Dimensões

Peso Bruto (Kg): [input] Altura (cm): [input]

Peso Líquido: [input] Largura (cm): [input]

Comprimento (cm): [input]

Origem do Produto

Fabricação: [dropdown]

Origem do Produto: [dropdown]

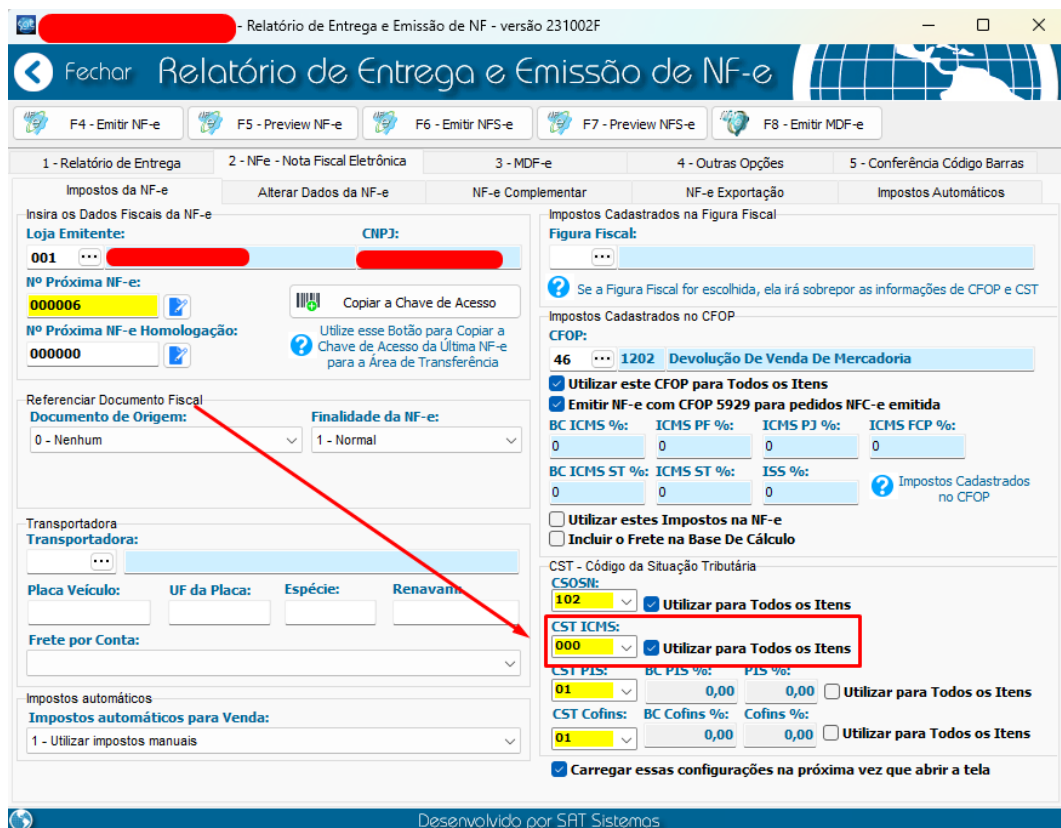
Produtos de origem Importada terão ICMS 4% na Aliquota Interestadual

Alterar para a Figura Fiscal automaticamente pelo NCM

Deixe em branco para utilizar os impostos automáticos

Primeiro Anterior Seguinte Último Salvar Cancelar Editar Inserir Excluir Atualizar Procurar Imprimir Log Fechar

- Salve os dados do produto e feche a tela de cadastro de produtos > Tente emitir a nota novamente > Se o erro persiste marque a checkbox (CST ICMS: Utilizar para todos os itens).



Relatório de Entrega e Emissão de NF-e - versão 231002F

Fechar Relatório de Entrega e Emissão de NF-e

F4 - Emitir NF-e F5 - Preview NF-e F6 - Emitir NFS-e F7 - Preview NFS-e F8 - Emitir MDF-e

1 - Relatório de Entrega 2 - NF-e - Nota Fiscal Eletrônica 3 - MDF-e 4 - Outras Opções 5 - Conferência Código Barras

Impostos da NF-e Alterar Dados da NF-e NF-e Complementar NF-e Exportação Impostos Automáticos

Insira os Dados Fiscais da NF-e

Loja Emitente: CNPJ:

001 ...

Nº Próxima NF-e: 000006 Copiar a Chave de Acesso

Nº Próxima NF-e Homologação: 000000 Utilize esse Botão para Copiar a Chave de Acesso da Última NF-e para a Área de Transferência

Referenciar Documento Fiscal Documento de Origem: 0 - Nenhum Finalidade da NF-e: 1 - Normal

Transportadora Transportadora:

Placa Veículo: UF da Placa: Espécie: Renavam:

Frete por Conta:

Impostos automáticos Impostos automáticos para Venda: 1 - Utilizar impostos manuais

Impostos Cadastrados na Figura Fiscal

Figura Fiscal:

Se a Figura Fiscal for escolhida, ela irá sobrepor as informações de CFOP e CST

Impostos Cadastrados no CFOP

CFOP: 46 ... 1202 Devolução De Venda De Mercadoria

☒ Utilizar este CFOP para Todos os Itens

☒ Emitir NF-e com CFOP 5929 para pedidos NFC-e emitida

BC ICMS %: 0 ICMS PF %: 0 ICMS PJ %: 0 ICMS FCP %: 0

BC ICMS ST %: 0 ICMS ST %: 0 ISS %: 0

☐ Utilizar estes Impostos na NF-e

☐ Incluir o Frete na Base De Cálculo

CST - Código da Situação Tributária

CSOSN: 102 ☒ Utilizar para Todos os Itens

CST ICMS: 000 ☒ Utilizar para Todos os Itens

CST PIS: 01 BC PIS %: 0,00 PIS %: 0,00 ☐ Utilizar para Todos os Itens

CST Cofins: 01 BC Cofins %: 0,00 Cofins %: 0,00 ☐ Utilizar para Todos os Itens

☒ Carregar essas configurações na próxima vez que abrir a tela

Desenvolvido por SAT Sistemas

- Ao fazer essas modificações a nota vai emitir

OBS: Sempre solicite ao cliente a figura fiscal do produto e o (CST ICMS) para que não emita a nota fiscal com o imposto errado.